

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ДИСТАНЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Воронеж

от «17» июля 2024 г.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Богатырев Алексей Михайлович, **Заказчик** – любое физическое или юридическое лицо, акцептировавшее настоящую публичную оферту, **Платная дистанционная услуга** (далее - услуга) – услуга, предоставляемая Исполнителем в порядке, объеме, в сроки и по цене, установленные в настоящей публичной оферте, а также на сайте Исполнителя <https://school.voronezh.studio>

Вебинар – проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Платная дистанционная услуга – услуга по предоставлению Исполнителем обучения в сфере искусств (2D и 3D графики) без присуждения образовательной степени в виде групповых курсов в форме видеуроков либо вебинара и видеоуроков.

2.2. Настоящая публичная оферта (в дальнейшем — настоящий договор) является официальным предложением Исполнителя в адрес любого физического или юридического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с Исполнителем договор на предоставление услуги на условиях, определенных в настоящем договоре и содержит все существенные условия договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И СТОИМОСТЬ

3.1. Исполнитель оказывает, а Заказчик оплачивает и принимает услугу на условиях настоящего договора. Услуга предоставляется по выбору Заказчика в форме вебинара, либо вебинара и видеоуроков в зависимости от выбранного Заказчиком курса обучения. Доступ к просмотру видеоуроков сохраняется в течение одного года с момента первой оплаты курса.

3.2. Стоимость услуги определяется Исполнителем в одностороннем бесспорном порядке и указывается на сайте Исполнителя по адресу: <https://school.voronezh.studio/courses>

3.3. Стоимость услуги указывается в рублях Российской Федерации.

3.4. Оплата услуги осуществляется Заказчиком за прохождение групповых курсов ежемесячно путем 100 % предоплаты за 5 рабочих дней до предоставления первой услуги в текущем месяце.

3.5. Оплата стоимости услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в рублях РФ путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Возврат денежных средств за начатый месяц обучения, независимо от продолжительности обучения, не производится. В этом случае полученные Исполнителем денежные средства признаются сторонами штрафом.

4. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Текст данного договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.2. Акцептом настоящей оферты (договора) признается оплата согласно Прайса, размещенного на сайте Исполнителя по адресу: <https://school.voronezh.studio/courses>.

4.3. Договор, заключаемый на основании акцептирования Заказчиком настоящей оферты является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4.4. Факт оплаты Заказчиком услуги является безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий настоящего договора. С момента поступления оплаты Заказчика на расчетный счет Исполнителя, Заказчик признается стороной настоящего договора и принимает все права и обязательства на условиях настоящего договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. До момента заключения настоящего договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящего договора, сроками предоставления услуг, стоимостью предоставления услуг, размещенными на сайте Исполнителя.

5.1.2. Удостовериться в наличии у Заказчика технической возможности получения услуги, в частности, наличия у Заказчика веб-камеры, микрофона, скорости интернета не менее 5Мбит., установленного программного обеспечения, необходимого для прохождения курса (список программного обеспечения указан на странице курса на сайте <https://school.voronezh.studio>).

5.1.3. Заполнить и отправить Исполнителю заявку на предоставление услуги. Заявка содержит: ФИО Заказчика; адрес электронной почты. Заявка отправляется только с сайта <https://school.voronezh.studio> со страницы выбранного курса.

5.1.4. Оплатить выбранную Заказчиком услугу исходя из стоимости, указанной в Прайсе, размещенном на сайте Исполнителя по адресу: <https://school.voronezh.studio/courses>.

5.1.5. Не делиться своим аккаунтом с третьими лицами и/или не предоставлять доступ к нему.

5.1.6. Не копировать, не распространять и не допускать публичной демонстрации полученных от Исполнителя курсов обучения.

5.1.7. Не взламывать и не предпринимать попыток взлома шифров, кодов безопасности, удаления вотермарок или другой защиты, используемой Исполнителем для охраны интернет-сайта и учебных материалов Исполнителя.

5.1.10. Нести предусмотренную законодательством РФ ответственность в случае скачивания на иной компьютер либо носитель полученного от Исполнителя курса обучения. Соблюдать конфиденциальность полученного от Исполнителя курса обучения.

5.1.11. В случае возникновения обязательств у Исполнителя по возврату денежных средств, Исполнитель удерживает сумму издержек за осуществление такого возврата.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Получить оплаченную услугу в порядке и на условиях настоящего договора и информации, размещенной на сайте Исполнителя.

5.2.2. Требовать от Исполнителя предоставления дополнительной информации по вопросам получения услуг и их оплаты.

5.2.3. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Исполнителя.

5.2.4. При условии предварительного, за 7 дней до начала обучения письменного уведомления Исполнителя, перенести получение услуги на иной срок. Новый срок Заказчик и Исполнитель согласовывают дополнительно.

5.3. Исполнитель обязуется:

5.3.1. В ответ на поступившую от Заказчика оплату, предоставить услугу в сроки, указанные на сайте Исполнителя по адресу: <https://school.voronezh.studio/courses>. Предоставить услугу путем проведения вебинара либо путем предоставления Заказчику доступа к просмотру видео урока

по избранному Заказчиком курсу обучения. 5.3.2. Выдать Заказчику электронный сертификат о прослушивании курса обучения. Выдача сертификата производится путем направления его по электронной почте России на адрес, указанный Заказчиком при подаче заявки.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг, привлекать для оказания услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия.

5.4.2. Не приступать к предоставлению услуги до момента поступления на расчетный счет Исполнителя оплаты.

5.4.3. Изменять настоящий договор, стоимость услуг, способы и сроки оплаты в одностороннем порядке, помещая их на сайте Исполнителя по адресу: <https://school.voronezh.studio/courses>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Заказчика с момента такой публикации.

5.4.4. Осуществлять записи вебинаров с Заказчиком.

5.4.5. Обрабатывать персональные данные Заказчика и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством, настоящим договором и соглашением об обработке персональных данных, действующая редакция которого находится на сайте на странице по адресу: https://school.voronezh.studio/files/personal_data_policy.pdf.

5.4.6. В любое время отозвать настоящую оферту путем размещения уведомления об отзыве оферты на сайте Исполнителя по адресу https://school.voronezh.studio/files/public_offer.pdf, с указанием точного времени отзыва оферты и не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия оферты. Отзыв оферты не распространяется на заключенные до момента отзыва договора.

5.4.7. Отказаться от исполнения договора в случае, если Заказчик своими действиями либо бездействием нарушает права и законные интересы Исполнителя, либо препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, когда после направления на адрес электронной почты Заказчика одного предупреждения, Заказчик не устранил указанные нарушения.

5.4.8. Отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик в период его действия договора допускал нарушения договора, а равно нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим договором и дающие Исполнителю право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора.

5.4.9. Заблокировать аккаунт Заказчика при не поступлении оплаты в порядке, установленном п.3.4. настоящего договора. Разблокировка аккаунта осуществляется в течение 3 дня с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. При отступлении Исполнителем от условий настоящего договора, повлекшем за собой снижение качества оказанных услуг, Заказчик вправе требовать безвозмездного исправления недостатков.

6.2. В случае, если неисполнение своих обязанностей одной из сторон препятствует исполнению своих обязанностей другой стороной, сроки исполнения соответствующих обязанностей продлеваются пропорционально периоду задержки. При этом сторона, исполнению обязанностей которой препятствует неисполнение своих обязанностей другой стороной, освобождается от ответственности. Отсутствие у Заказчика технической возможности получения услуги согласно п.5.1.2. настоящего договора, признается невозможностью исполнения по вине

Заказчика. Невозможность исполнения, возникшая по вине Заказчика, влечет обязанность Заказчика оплатить услугу в полном объеме. Поступившие Исполнителю денежные средства в оплату услуги не подлежат возврату Заказчику и признаются сторонами штрафом.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за неоказание либо ненадлежащее оказание услуг по настоящему договору (предоставление услуги), в случае, если к оказанию либо получению услуги, являющейся предметом настоящего договора, Заказчиком привлечено третье лицо.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Договор признается заключенным с момента акцепта оферты в порядке п.4.2. настоящего договора.

7.2. Договор действует до исполнения сторонами обязательств, предусмотренных настоящим договором.

7.3. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора.

7.4. Акцептируя настоящую оферту, Заказчик выражает согласие на обработку и/или передачу своих персональных данных третьим лицам и разрешает Исполнителю, (далее – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам оператора, для дальнейшей обработки с целью проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг. Обработка может осуществляться с помощью автоматизированных систем управления базами данных, иных программных средств. Заказчик вправе в любой момент отказать Исполнителю в обработке (дальнейшей обработке) персональных данных Заказчика и/или предоставление таких данных третьим лицам, направив Заказчику письменное уведомление за 5 рабочих дней до момента прекращения обработки.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Богатырев Алексей Михайлович
ИНН 366408429509

ОГРНИП 315366800055906 от 26.08.2015г.

Адрес: 394031, г. Воронеж, ул. Чапаева д. 124, корп. А, кв. 33

р/с 40802 810 9024 8000 0212 в

АО "АЛЬФА-БАНК" к/с

30101810200000000593

БИК 044525593

Email: school@voronezh.studio